



Amb el suport de:



# PRESENTACIÓ

## Observatori Digitalització Transport Catalunya

Barcelona, 26 d'abril de 2023



# Qüestionari

- **APARTAT A: CARACTERÍSTIQUES EMPRESA**
  - Tipus d'empresa
  - Volum i característiques de la flota
  - Forma i organització empresarial
  - Tipus de transport
  
- **APARTAT B: ANÀLISI DIGITALITZACIÓ**
  - **B.1: digitalització empresa. Grau d'implantació i valoració**
    - Solucions digitalització de caràcter específic transport i àmbit general empresarial
    - Grau d'integració de les diferents eines en les empreses
    - Accessibilitat informació
    - Intercanvi/ integració informació amb clients i proveïdors
    - Objectius de la digitalització
  - **B.2: Administració electrònica. Grau utilització i valoració**
    - Valoració implantació Administració electrònica
    - Adaptació de les empreses
  
- **APARTAT C: EL PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ EN LA DIGITALITZACIÓ**
  - El paper de les diferents entitats
  - Coneixement ajudes i plans d'impuls de la digitalització

# Fitxa tècnica

- **Àmbit:**
  - Catalunya
- **Univers:**
  - Empreses titulars Autorització MDPE
- **Volum de la mostra:**
  - Dissenyada: 100 entrevistes.
  - Realitzada/vàlides: 97 entrevistes.
- **Data realització:**
  - 1 al 31 de març
- **Via emprada:**
  - Internet: 53
  - Telefònica: 31
  - Paper: 16
- **Tipus de mostreig:**
  - Mostreig estratificat proporcional
  - Afixació: es pren com a estrats i el pes de cada un, la classificació establerta en l'ANÀLISI DE SITUACIÓ DEL TRANSPORT DE MERCADERIES PER CARRETERA A CATALUNYA Gener de 2020

NOMBRE DE VEHICLES AUTORIZATS A DESEMBRE 2017							
	1	2	3	4	5	6-10	>11
VEHICLES PESANTS EN MDP	49,10%	14,30%	9,00%	5,90%	3,80%	8,60%	6,70%



% empreses enqüestades per a cada estrat							
	1	2	3	4	5	6-10	>11
VEHICLES PESANTS EN MDP	53,06%	16,33%	4,08%	4,08%	6,12%	8,16%	8,16%

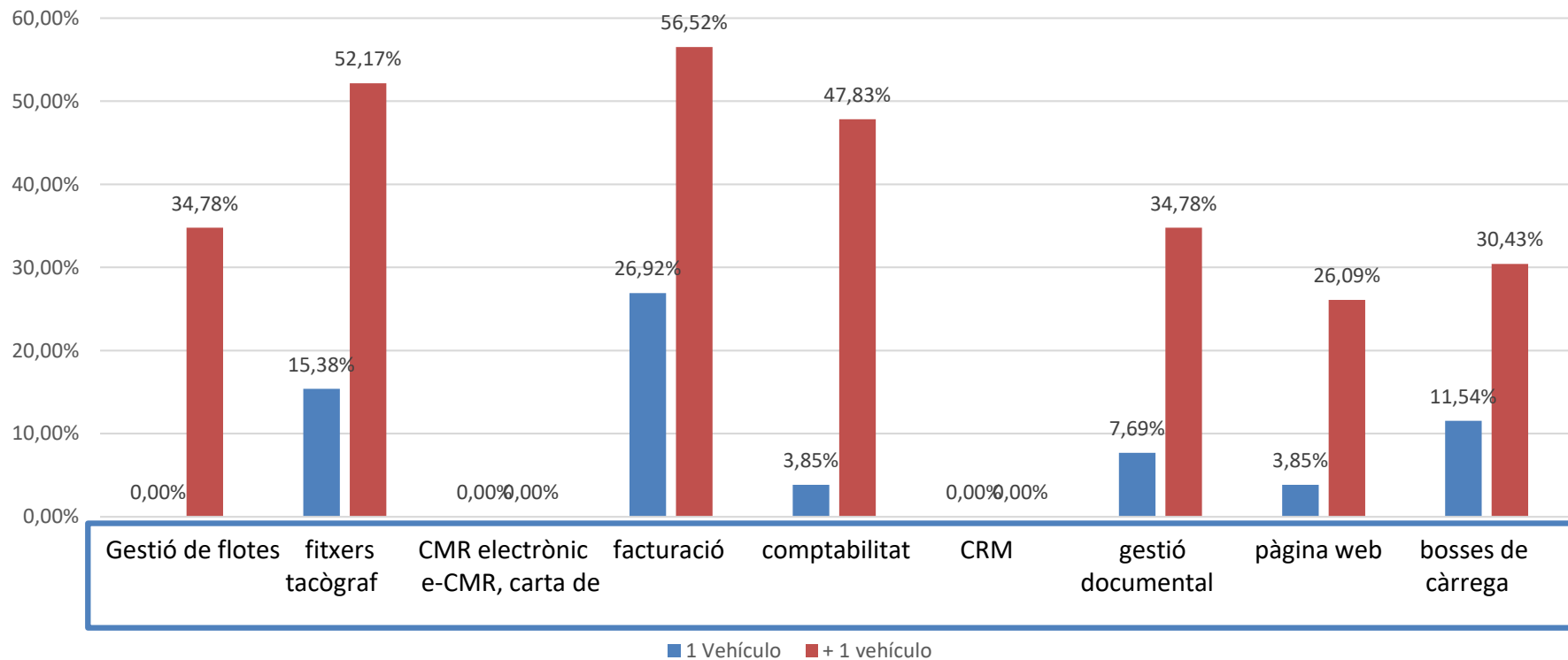
# Resultats Enquesta

## DADES RELLEVANTS CARACTERÍSTIQUES EMPRESA:

- Empresari Individual/Autònom segueix sent l'elecció majoritària entre la petita i mitjana empresa:
  - En els trams d'1 i 2 vehicles/empresa representant: 91 %
  - En els trams d'3 a 5 vehicles/empresa representant el 55 %
- Antiguitat:
  - El 57 % de les empreses d'un sol vehicle té una antiguitat de més de 20 anys
  - En el tram de més de 10 vehicles/empresa no arriben al 25% les empreses de més de 20 anys d'antiguitat
- A partir del volum de 5 vehicles es quan l'empresari “baixa del camió” per a dedicar-se majoritàriament a la gestió de l'empresa

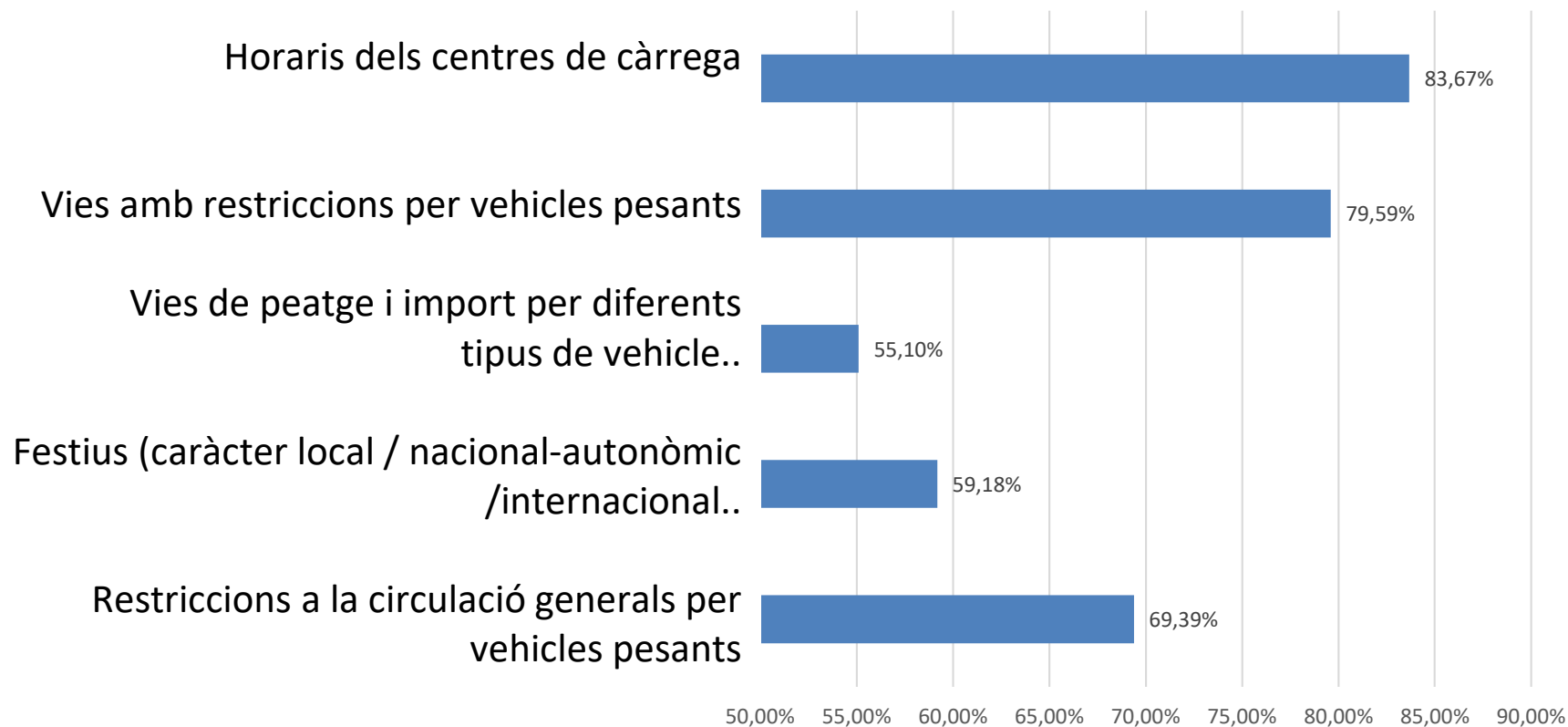
# Resultats Enquesta

## Implantació de solucions digitals



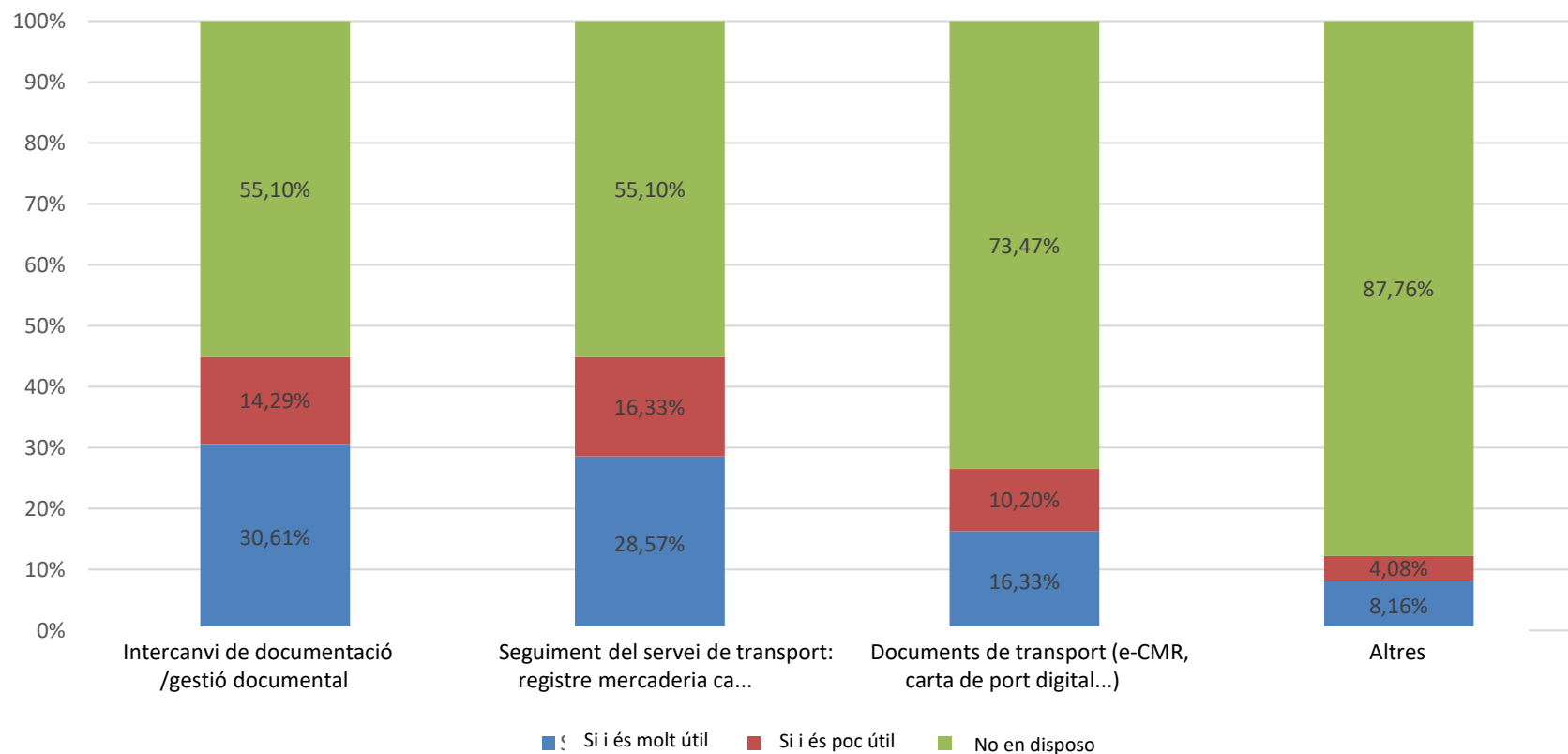
# Resultats Enquesta

## Grau d'interés accesibilitat informació planificació rutes



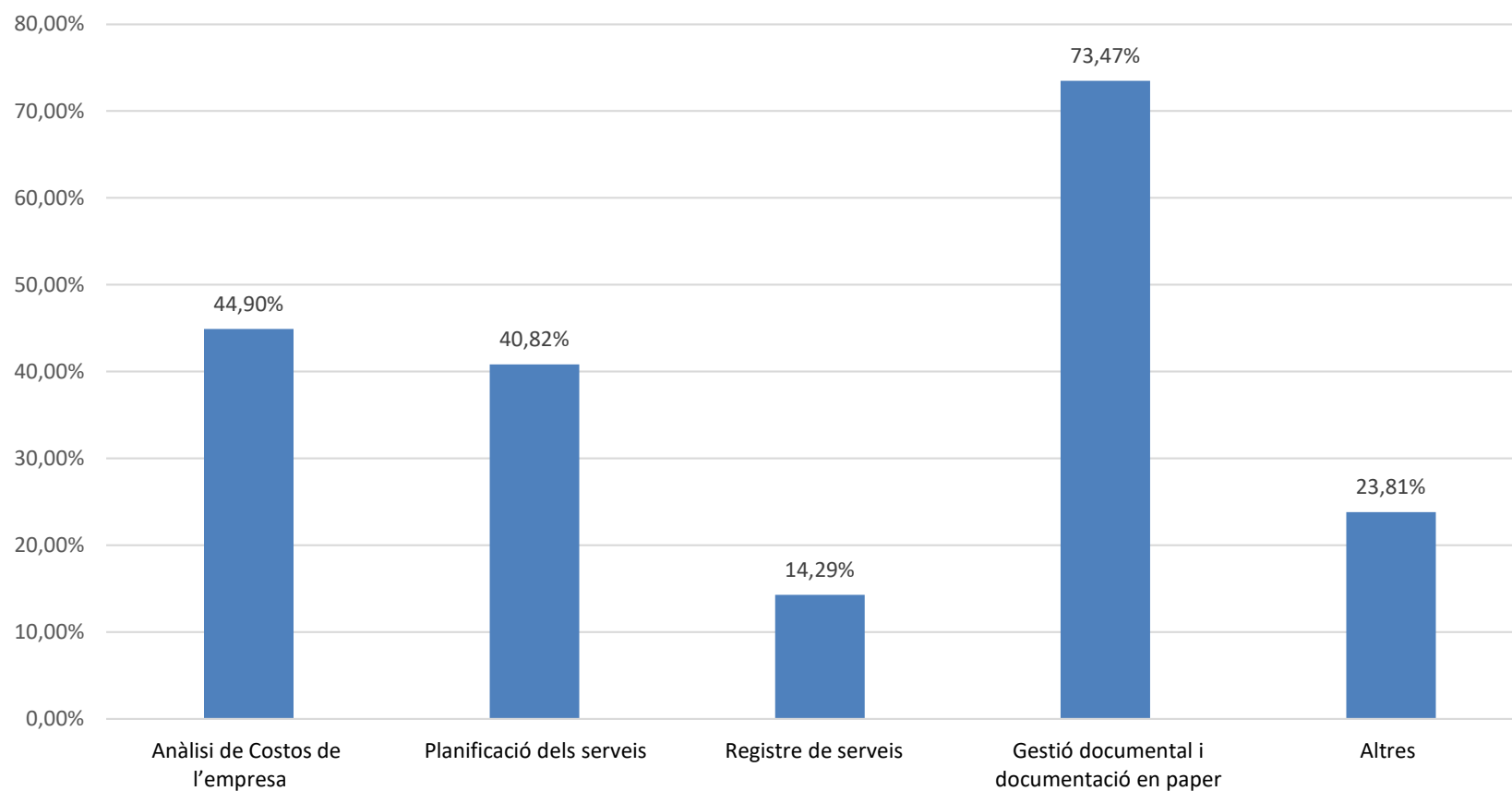
# Resultats Enquesta

## digitalització intercanvi dades Carregador/expedidor-Transportista



# Resultats Enquesta

## Objectius digitalització

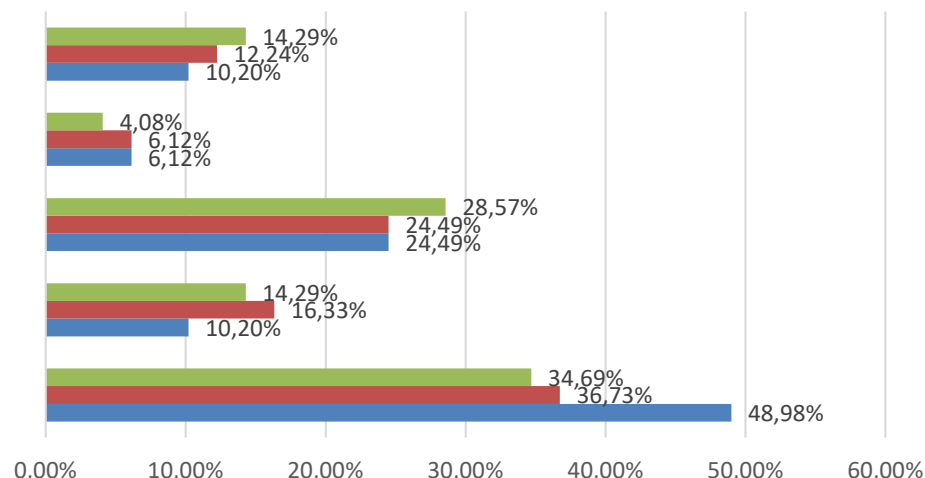




# Resultats Enquesta

## Valoració de la implantació de l'Administració Electrònica

- 1- Ha complicat el dia a dia de l'empresa, és una imposició que no ha aportat cap millora
- 2- Aporta més complicacions que facilitats
- 3- Ha facilitat el dia a dia de l'empresa però segueix generant alguns problemes.
- 4- Ha facilitat el dia a dia de l'empresa però s'ha quedat curta en les millores que podria introduir
- 5- Ha facilitat el dia a dia de l'empresa



- Aportació de documentació als procediments
- Reducció dels temps de tramitació
- Recepció de les notificacions

	Generalitat de Catalunya	Administració central de l'Estat	Administració local/provincial
<b>Coneixença/ús</b>	81,63%	73,47%	61,22%
<b>Valoració (0-5)</b>	3,11	2,98	2,61

# Resultats Enquesta

## Adaptació de les empreses a l'Administració Electrònica

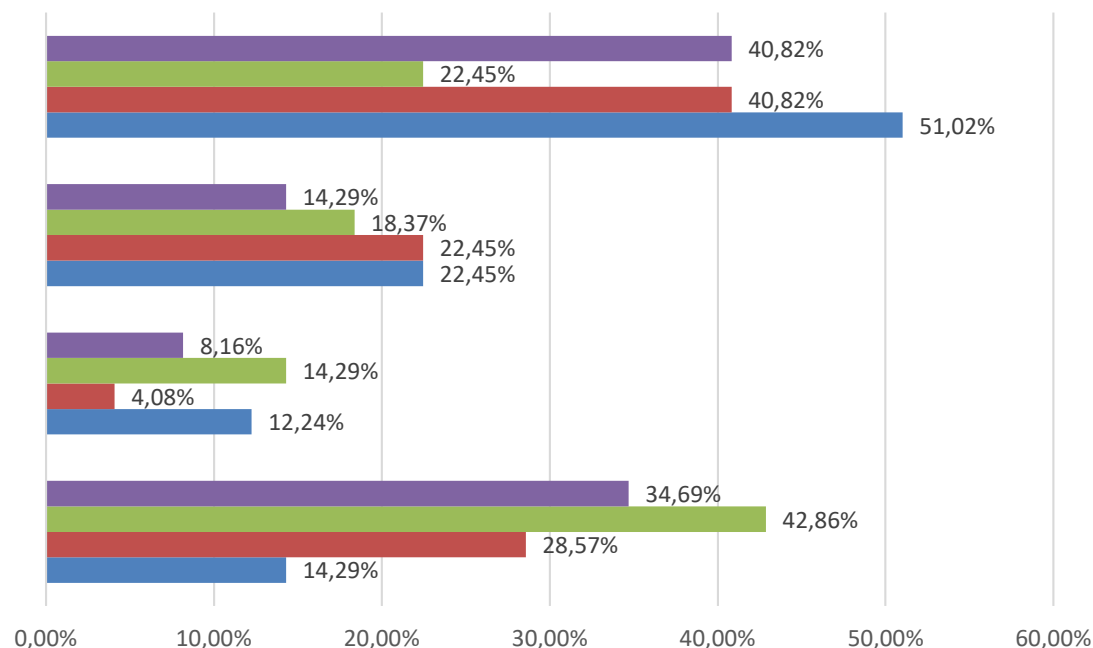
1- Els realitzava i realitzo directament

2- Abans els realitzava mitjançant un tercer i amb la implantació de l'Administració Electrònica he començat a tramitar-los directament

3- Abans els realitzava personalment i amb la implantació de l'Administració Electrònica els he hagut de tramitar mitjançant un tercer

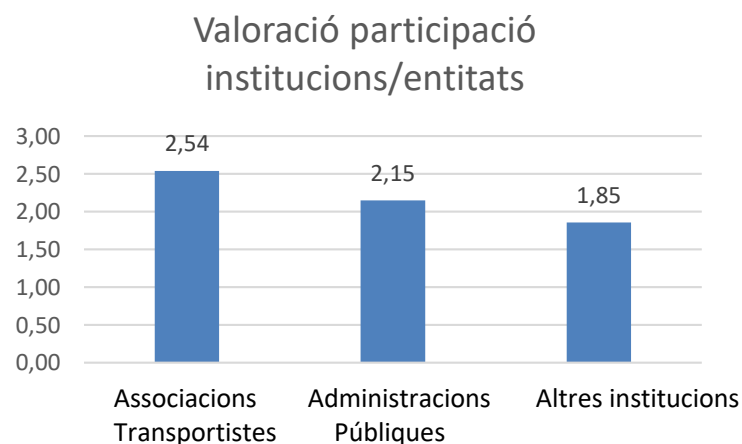
4- El realitzava i realitzo mitjançant un tercer

- Pagament de taxes i sancions
- Tràmits (Tràfic, Transports...)
- Contestació requeriments,...
- Recepció d'avisos de notifikacions i la seva obertura...



# Resultats Enquesta

## Impuls a la digitalització



- Coneixença: 55,10%
- Interès: 91,84 %

Valoració mitjana (s/5): 2,94

### Motiu desinterès

